



**mac**  
automotive

**S A T**

**contratto di centrale operativa**

## PROSPETTO DEI SERVIZI

### Servizi

MODALITÀ GESTIONE	FORMULE SERVIZI	COSTO ANNUO	NOTE
GESTIONE AUTOMATICA	BUSINESS	€ 240,00	

### I Servizi di Centrale Operativa

SICUREZZA 24h/24h	BUSINESS
ATTIVAZIONE PULSANTE ANTIPANICO/ EMERGENZA	COMPRESO
GESTIONE ALLARME ANTIPANICO/ EMERGENZA	COMPRESO
ATTIVAZIONE ALLARME VELOCITÀ* (su RICHIESTA DEL CLIENTE)	COMPRESO
GESTIONE ALLARMI VELOCITÀ *(su RICHIESTA DEL CLIENTE)	COMPRESO
ALLARMI AUTOMATICI (GESTITI IN CENTRALE DI SICUREZZA)	COMPRESO
GESTIONE FALSI ALLARMI	COMPRESO
GESTIONE ALLARMI FURTO E RAPINA	COMPRESO
RICHIESTA LOCALIZZAZIONE VEICOLO	COMPRESO
RICHIESTA STORICO *	FATT.SEP.

\*SOLO PER I SISTEMI SATELLITARI CHE DISPONGONO DELLA FUNZIONE. IMPORTI COMPRESIVI DI IVA.

#### IMPORTANTE

PER I SERVIZI A FATTURAZIONE SEPARATA LA MODALITÀ DI PAGAMENTO È RIMESSA DIRETTA. I PREZZI DEI SERVIZI A FATTURAZIONE SEPARATA POTREBBERO VARIARE E IN TAL CASO L'OPERATORE DI CENTRALE COMUNICHERÀ IL PREZZO IN VIGORE PRIMA DI ATTIVARE IL SERVIZIO RICHIESTO.

## Macsat Card

La Sua carta personale per l'accesso ai servizi della Centrale operativa

**LA CARD E' CONTENUTA NELL'IMBALLO  
DELL'ANTIFURTO SATELLITARE.**

Gentile Cliente,

attivando la Sua Macsat Card ha la possibilità di accedere ai servizi di Centrale e di convalidare la garanzia del Suo sistema satellitare.

Per registrare la Macsat Card e aderire ad una delle formule disponibili, è sufficiente compilare e spedire il contratto di servizi seguendo le modalità ivi descritte.

Fra le formule disponibili potrà scegliere liberamente:

- la formula "Abbonamento Business" che assicura la gestione diretta del Suo sistema alla Centrale Operativa;
- la formula "Economy Card" comprensiva di tre richieste di localizzazione.

Le ricordiamo che con la formula "Macsat Economy Card" sarà Lei a gestire qualunque tipo d'allarme e che potrà usufruire dei servizi della Centrale solo a pagamento.

Sul retro della Sua Macsat card è indicato il Suo codice identificativo.

Per maggiori informazioni La invitiamo a contattare il numero dell'Assistenza Clienti attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Gentile Cliente,

La ringraziamo per avere scelto Macsat.

Al fine di garantire una tempestiva attivazione dei servizi scelti, chiediamo la Sua cortese collaborazione nell'attuazione della seguente procedura:

1. Legga con attenzione il Contratto di fornitura ed il Prospetto dei Servizi;
2. Compili il Modulo per la Proposta di Contratto di Fornitura e Registrazione specificando il servizio scelto;
3. Verifichi, prima di inviare il Modulo compilato, di aver apposto la Sua firma dove richiesto;
4. Invii il Modulo al numero di fax **+39 080 6901787** allegando allo stesso copia del bollettino postale o della contabile del bonifico bancario.

Al ricevimento del fax la Centrale Operativa provvederà, entro 24 ore lavorative, a contattarLa tramite i numeri telefonici indicati sul modulo per le seguenti operazioni:

1. Verificare esattezza e completezza dei dati indicati sul Modulo;
2. Concordare la password vocale segreta;
3. Comunicare i numeri di fonia della Centrale Operativa a cui si verrà collegati;
4. Programmare, se richiesto dal Cliente, l'esecuzione del collaudo di funzionamento del sistema utile ai fini dell'emissione del certificato di collaudo.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento siamo a Sua completa disposizione al numero:

**+39 080 4107007**

Dal lunedì al venerdì (09.00 - 19.00)

#### IMPORTANTE

L'emissione del certificato di collaudo è subordinata all'accertamento del buon fine del pagamento predisposto dal Cliente, pertanto, al fine di evitare spiacevoli ritardi, si raccomanda di allegare al Modulo per la Proposta di Contratto di Fornitura e Registrazione, una copia del documento che attesta l'avvenuto pagamento del servizio e precisamente:

1. Copia della contabile del Bonifico Bancario (indicare il numero di CRO), in caso di pagamento tramite Bonifico Bancario;
2. Copia della ricevuta di versamento e password in caso di pagamento tramite Vaglia Postale on line.

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI

Oltre che dalle Condizioni Particolari del Contratto di fornitura specificate nel relativo modulo, il presente Contratto è disciplinato dalle seguenti Condizioni Generali, già lette ed approvate, anche specificamente ex artt. 1341 e 1342 cc, dal Cliente:

### DEFINIZIONI

#### CONTRAENTE

E' Autronica Srl, con sede in Monopoli (BA) . S.S. 16 KM. 841+900 – Z.I.

#### FORNITURA

E' l'oggetto del presente Contratto dettagliatamente individuato nella proposta di contratto di fornitura e registrazione

#### CLIENTE

E' il soggetto che ha sottoscritto il modulo per la proposta di contratto di fornitura e registrazione.

#### CENTRALE OPERATIVA

E' l'insieme delle strutture che si occupano di gestire la fornitura dei servizi di Sicurezza, Assistenza Clienti e altri servizi eventualmente disponibili in futuro.

#### REGISTRAZIONE

E' il momento in cui il Cliente concorda e verifica con la Centrale Operativa incaricata l'insieme della fornitura.

#### PASSWORD VOCALE

E' la parola scelta dal Cliente che verrà richiesta in tutte le procedure di intervento.

#### 1 • SERVIZI

Il Contratto di fornitura consente al Cliente di accedere ai servizi richiesti con la sottoscrizione della proposta di contratto di fornitura e registrazione. I servizi oggetto del presente Contratto consentiranno di localizzare, su tutto il territorio nazionale ed europeo, il veicolo in stato di allarme, attraverso lo scambio bidirezionale di dati fra le apparecchiature installate a bordo del veicolo ed il sistema informatico della Centrale Operativa.

Il Cliente riconosce e da atto che il funzionamento del sistema satellitare installato a bordo del veicolo è in diretta relazione al livello di copertura d'area cellulare GSM, alla ricezione di satelliti GPS (Global Positioning System), al tipo di cartografia digitale disponibile per l'utilizzo da parte della Centrale Operativa, al generico e corretto funzionamento del sistema di bordo e ad una installazione corretta in ogni suo aspetto. Conseguentemente il servizio svolto dalla Centrale Operativa sarà eseguito nei limiti dei su indicati elementi che determinano il funzionamento del sistema di bordo. Ad ogni richiesta di intervento, sia manuale che automatica, la Centrale Operativa attiverà le procedure standard descritte nel succeduto Art. 7. Il servizio è fornito tramite un telefono radiomobile cellulare ovvero modulo veicolare telefonico, il cui canone di abbonamento e costo sono integralmente a carico del Cliente, anche con riferimento alle ricariche telefoniche previste nei contratti cosiddetti prepagati.

Il Cliente riconosce che il pagamento del canone di abbonamento e della tessera ricaricabile costituisce presupposto indispensabile per il funzionamento del sistema.

Il Cliente da atto che il non corretto uso del sistema e/o l'inosservanza delle procedure operative possono avere effetti sulla qualità del servizio e sulla stessa possibilità della sua effettuazione e sono, pertanto, causa di esclusione di ogni responsabilità da parte della contraente. Pertanto, in tali casi, il Cliente solleva fin d'ora la contraente da ogni e qualsiasi responsabilità. Al momento dell'attivazione dei servizi, la contraente provvederà a configurare a distanza sul sistema tutti i parametri necessari, tra cui i numeri di telefono che riceveranno l'allarme nella Centrale Operativa. Il Cliente non potrà in alcun modo modificare tale configurazione fino allo scadere del Contratto.

La contraente è e rimane espressamente esonerata da ogni responsabilità in merito all'effettiva e corretta ricezione dei segnali, cellulare e GPS

I servizi di centrale vengono affidati dal contraente a centrali operative esterne preposte ed autorizzate.

#### 2 • REGISTRAZIONE

Al momento del ritiro del veicolo, ad avvenuta installazione del sistema di bordo, il Cliente avrà già provveduto a compilare e sottoscrivere la proposta di contratto di fornitura e registrazione.

Sarà cura del Cliente trasmettere a Autronica Srl via telefax ai recapiti indicati detta documentazione allegando copia dell'avvenuto pagamento.

Le proposte di contratto sottoscritte per accettazione saranno quindi inviate dal Cliente al Contraente (Autronica), che ne restituirà una (copia cliente) debitamente firmata.

La contraente attiverà il servizio entro 24 ore dall' accettazione della proposta ad esclusione dei giorni festivi e per la giornata di sabato, limitatamente fino alle ore 13.00.

#### 3 - PASSWORD VOCALE

Al momento del ritiro del veicolo, ad avvenuta installazione del sistema di bordo, il Cliente dovrà contattare o avere già contattato, la Centrale operativa per definire la sua password vocale di sicurezza.

Detta password vocale è personale e segreta; potrà essere modificata solo contattando la Centrale operativa, indicando la password vocale originale.

#### 4 • MODALITÀ GESTIONE AUTOMATICA DEL SISTEMA TRAMITE CENTRALE OPERATIVA

Le password e/o gli altri identificativi del sistema necessari al funzionamento del sistema di bordo, originariamente indicati dal Cliente nella proposta di contratto di fornitura e registrazione, potranno essere modificati discrezionalmente e ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa per motivi di sicurezza.

Per gli stessi motivi, è fatto divieto al Cliente di conoscere le nuove password e/o gli altri dati identificativi del sistema a questi attribuiti dalla Centrale Operativa.

#### 5 • COMUNICAZIONI CON LA CENTRALE OPERATIVA

Tutte le comunicazioni di servizio, operative, procedurali e di emergenza dovranno essere inoltrate, 365 giorni su 365, 24 ore su 24, alla Centrale Operativa, ai numeri telefonici che vengono indicati al Cliente al momento della registrazione. Le comunicazioni con la Centrale Operativa possono essere registrate. Il Cliente ne è consapevole e autorizza sin d'ora espressamente la registrazione nonché l'utilizzo della stessa in casi di allarme e di emergenza e in generale per gli scopi di cui al presente contratto di fornitura.

I sistemi di bordo dotati di viva voce consentono, oltre alla comunicazione in fonia, l'ascolto ambientale silente registrato e non; il Cliente ne è a conoscenza e ne autorizza espressamente l'utilizzo nei casi di allarme e di emergenza. Il Cliente si obbliga a mantenere segreta l'ubicazione dei moduli che compongono il sistema di bordo, le procedure di sicurezza e le password personali che a suo tempo ha comunicato in via riservata e che vengono riconosciute dalla Centrale Operativa.

#### 6 • ALLARMI ED EMERGENZA

Si definisce "allarme" la condizione diversa dallo stato di normalità del sistema di bordo e dei sensori ad esso collegati, dovuta ad un evento automatico.

Si definisce "emergenza" la condizione diversa dallo stato di normalità del sistema di bordo e dei sensori ad esso collegati, dovuta ad una richiesta manuale (pulsante di bordo) o richiesta diretta (telefonando al numero di fonia della Centrale Operativa).

Il Cliente si impegna a segnalare immediatamente alla Centrale Operativa l'eventuale verificarsi di un falso allarme a qualunque causa dovuto.

In caso di allarme, decorsi 10 minuti dal ricevimento dell'allarme in Centrale Operativa di Sicurezza, qualora l'operatore non sia riuscito a contattare il Cliente, l'operatore stesso darà corso all'attivazione delle Procedure Standard di intervento di cui al successivo art. 7].

#### 7 • PROCEDURE STANDARD DELLA CENTRALE OPERATIVA DI SICUREZZA

Le seguenti Procedure Standard saranno attivate dalla Centrale Operativa ogni qualvolta il sistema, il Cliente o suoi incaricati comunichino un segnale di allarme o emergenza.

##### 7.1 • ALLARMI AUTOMATICI

a) sistema non dotato di kit viva voce; l'operatore continuerà a tentare di contattare il Cliente o i suoi incaricati. Trascorsi 10 minuti dalla ricezione dell'allarme, l'operatore richiederà l'intervento delle forze dell'ordine. Provvederà inoltre, a intervalli di tempo regolari, ad interrogare il sistema di bordo per verificare lo stato del mezzo, sino a che il Cliente o un suo incaricato non avrà comunicato il cessato allarme e la password vocale.

b) sistema dotato di kit viva voce; l'operatore entrerà in comunicazione con il conducente tramite il viva voce e richiederà la password vocale. Se il conducente non fornirà la password vocale corretta o dichiarerà di non ricordarla, l'operatore lo avviserà che era risultato un falso allarme e, contemporaneamente richiederà l'intervento delle forze dell'ordine. Provvederà inoltre, a intervalli di tempo di regolari, ad interrogare il sistema di bordo per verificare lo stato del mezzo sino a che il Cliente, o un suo incaricato, non avrà comunicato il cessato allarme e la password vocale.

e) sistema dotato di blocco motore: qualora il sistema di bordo attivasse automaticamente il blocco motore del mezzo, l'operatore continuerà a tentare di contattare il Cliente o i suoi incaricati. Provvederà inoltre, a intervalli di tempo di regolari, ad interrogare il sistema di bordo per verificare lo stato del mezzo. L'operatore sbloccherà il mezzo solo se il Cliente, o un suo incaricato, avranno comunicato il cessato allarme e la password vocale.

d) sistema dotato di sensore crash e/o urto: l'operatore continuerà a tentare di contattare il Cliente o i suoi incaricati. Provvederà inoltre a verificare, ad intervalli di tempo regolari, che il mezzo sia costantemente fermo. In caso di allarme generato da allarme crash, se il conducente risulterà non rintracciabile, l'operatore contatterà le forze dell'ordine specificando quanto accaduto. Se il Cliente fornirà la password vocale corretta l'operatore lo assisterà per quanto richiesto.

e) sistema dotato di pulsante di emergenza, l'operatore continuerà a tentare di contattare il Cliente o i suoi incaricati. Provvederà inoltre a verificare lo stato del mezzo. Se il conducente risulterà non rintracciabile, l'operatore richiederà l'intervento delle forze dell'ordine. Se il conducente fornirà la password vocale corretta l'operatore lo assisterà per quanto richiesto. Se il conducente non fornirà la password vocale corretta l'operatore lo avviserà che era risultato un falso allarme e contemporaneamente richiederà l'intervento delle forze dell'ordine.

f) sistema dotato di sensore antisollievo: l'operatore continuerà a tentare di contattare il Cliente o i suoi incaricati. Provvederà, inoltre, a monitorare costantemente la posizione del veicolo.

Se il Cliente o un suo incaricato, risulterà non rintracciabile, l'operatore richiederà l'intervento delle forze dell'ordine. Se il conducente fornirà la password vocale corretta l'operatore lo assisterà per quanto richiesto.

##### 7.2 • RICHIESTE DI INTERVENTO

a) localizzazione del mezzo : l'operatore riceverà la richiesta da parte del Cliente o di un suo incaricato. Se verrà fornita la password vocale corretta, l'operatore provvederà alla localizzazione del mezzo e alla comunicazione al Cliente della posizione del mezzo stesso,

b) inserimento o disinserimento del blocco motore, per i mezzi dotati di questo dispositivo, l'operatore riceverà la richiesta da parte del Cliente o di un suo incaricato. Se verrà fornita la password vocale corretta, l'operatore provvederà a quanto richiesto.

c) servizi gratuiti: l'operatore riceverà la richiesta da parte del Cliente e confermata la password vocale, provvederà per quanto richiesto.

d) servizi a fatturazione separata. l'operatore riceverà la richiesta da parte del Cliente o di un suo incaricato. Se verrà fornita la password vocale corretta, l'operatore provvederà a comunicare la tariffa vigente e ottenuta la conferma della richiesta, provvederà a quanto richiesto.

Le procedure per eventuali situazioni diverse da quelle sopra riportate, verranno concordate di volta in volta con il Cliente, se rintracciabile. Nei caso in cui il Cliente non fosse rintracciabile, l'operatore di centrale applicherà a suo insindacabile giudizio le procedure più opportune che si intendono fin da ora approvate ed accettate.

#### 8 • MANUTENZIONE VEICOLO E BATTERIA

Il sistema di bordo è in grado di rilevare lo stato di carica della batteria del veicolo, nonché il collegamento della stessa, pertanto sia in caso di scollegamento della batteria del veicolo, sia nel caso in cui il livello di carica scenda sotto il limite di guardia, invierà automaticamente l'allarme alla Centrale Operativa. Qualsiasi intervento e/o situazione possa provocare questo genere di allarme, come ad esempio la sosta prolungata del veicolo, dovrà essere preventivamente comunicato dal Cliente alla Centrale Operativa.

Qualora il veicolo dovesse rimanere fermo per un periodo di tempo prolungato o per consentire riparazioni generiche od interventi di Assistenza Tecnica (possibili fonti di errate segnalazioni), il Cliente potrà richiedere alla Centrale Operativa l'attivazione della funzione di "manutenzione" che disabilita il sistema di bordo. Al termine del fermo il Cliente dovrà darne immediata comunicazione alla Centrale Operativa che provvederà a riattivare il sistema e a collaudarlo.

#### 9 • INSERIMENTO E DISINSERIMENTO

Il sistema è sempre attivo anche in situazione di stand-by che non richiede, tuttavia, nessuna particolare iniziativa da parte del Cliente.

L'inserimento ed il disinserimento dell'antifurto sono demandati al Cliente. I congegni e/o le chiavi relativi al sistema ed all'antifurto, consegnati al Cliente nel momento della restituzione del veicolo ad installazione conclusa, dovranno da questi

essere accuratamente conservati.

Nel caso di smarrimento, furto, danneggiamento di tali congegni e/o delle chiavi, e/o delle apparecchiature facenti parte del sistema di bordo (esempio: telefono veicolare), il Cliente dovrà darne immediata comunicazione alla Centrale Operativa che fornirà istruzioni su come procedere.

#### 10 • DURATA

La durata del contratto è triennale. La fornitura dei servizi decorre dal giorno dell'attivazione del servizio, a pagamento avvenuto. Il presente contratto si rinnoverà tacitamente per un uguale periodo, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti mediante raccomandata a.r. almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della scadenza. La contraente si riserva il diritto di sospendere temporaneamente a suo insindacabile giudizio, ed in ogni momento, la fornitura dei servizi per motivi tecnici e gestionali. In tale ipotesi, la contraente si impegna a prorogare il Contratto di fornitura per un periodo uguale all'eventuale periodo di sospensione, fatto, comunque, salvo l'obbligo del Cliente al pagamento del corrispettivo.

#### 11 • CORRISPETTIVO DELLA FORNITURA

Il corrispettivo della fornitura dovrà essere versato esclusivamente secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente Contratto ed indicati dal Cliente nella proposta di contratto di fornitura e registrazione. Le spese di installazione e manutenzione del sistema di bordo sono integralmente a carico del Cliente.

Qualora il Cliente che già fruisce di determinati servizi intendesse, nel corso del rapporto contrattuale, avvalersi di servizi aggiuntivi (c.d. "servizi a fatturazione separata"), come indicati nel prospetto dei servizi consegnato al Cliente, lo stesso potrà farne richiesta alla contraente ovvero direttamente alla Centrale Operativa. In questo caso, il Cliente dovrà corrispondere un ulteriore importo per il servizio extra prestato secondo le modalità indicate dal fornitore della prestazione del servizio stesso.

In caso di mancato ovvero ritardato pagamento del corrispettivo degli importi dovuti a titolo di "servizi a fatturazione separata" alle scadenze previste, la contraente invierà al Cliente formale diffida ad adempiere mediante lettera raccomandata a.r. e, decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento, permanendo l'inadempimento, provvedere senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura di tutti gli altri servizi. Tali servizi potranno essere riattivati previo pagamento di quanto dovuto, oltre interessi ed ogni spesa e/od onere sostenuti dalla contraente.

La sospensione non comporterà il prolungamento del Contratto per un periodo pari a quello in cui il servizio è stato sospeso. Allo spirare del termine indicato nella diffida ad adempiere, decorsi inutilmente ulteriori 5 (cinque) giorni, la contraente, fatta salva ogni altra azione per il recupero del suo credito e/o del maggior danno, interromperà senza ulteriore avviso la fornitura dei servizi ed avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto per esclusivo fatto e colpa del Cliente.

#### 12 • FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

La contraente non è in alcun modo responsabile del cattivo o non corretto funzionamento del sistema di bordo dovuto ad una errata installazione dello stesso ovvero ad una qualsiasi causa dipendente da colpa e/o negligenza del Cliente. Rimane espressamente inteso che in tal caso tutte le spese ed i costi di ripristino e/o messa a punto del sistema saranno a carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente, tutti i costi e le spese per ogni intervento tecnico e/o di sostituzione, anche parziale, del sistema di bordo.

#### 13 • ESONERO DELLE RESPONSABILITÀ DELLA CONTRAENTE

Né la contraente né i soggetti ad essa collegati e/o da questa incaricati, quali, a titolo meramente esemplificativo, rivenditori, installatori, ecc. saranno in alcun modo ritenuti responsabili, salvo le ipotesi di dolo o colpa grave, per ogni eventuale danno e/o pregiudizio dovesse derivare al Cliente per l'utilizzo del sistema e segnatamente per:

- a) eventuali danni a persone e/o cose e/od animati provocati dall'utilizzo sia proprio che improprio del sistema di bordo;
- b) interruzioni, sospensioni, imprecisioni, ritardi ovvero limitazioni della diffusione del segnale telefonico mobile e/o SMS e/o GPS dovute a mancato ovvero difettoso funzionamento dei mezzi tecnici di trasmissione dei segnali e/o di diffusione degli stessi;
- c) caso fortuito, fatto del terzo, disposizioni legislative e/od amministrative sopravvenute; d) mancato ovvero ritardato intervento della forza pubblica, delle guardie armate private, guardie giurate, del soccorso medico richiesti dal Cliente;
- e) furto, smarrimento e/o danneggiamento del mezzo.

L'eventuale verificarsi dei suddetti eventi non sarà, comunque, motivo di risoluzione del Contratto ovvero di risarcimento del danno a favore del Cliente e/o di soggetti terzi. La contraente non è in ogni caso responsabile per qualsiasi fatto che derivi dal mancato ovvero parziale rispetto da parte del Cliente delle procedure standard di cui all'Art.7, o degli obblighi di comunicazione imposti dal presente contratto.

La contraente non è, in ogni caso, responsabile nella ipotesi di comunicazione da parte del Cliente, volontaria e/o fortuita a soggetti terzi, della password vocale.

La contraente non è, altresì, responsabile per i vizi e/o i difetti del sistema di bordo installato

#### 14 • FACOLTÀ DI RECESSO

Nella ipotesi di provvedimento legislativo e/o amministrativo che impedisca e/o limiti in qualsiasi modo l'attività e/o la utilizzazione ovvero la distribuzione del sistema di bordo e la erogazione dei servizi richiesti, la contraente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, anche senza preavviso, e senza che la stessa sia tenuta ad alcun obbligo, onere e/o rimborso nei confronti del Cliente.

#### 15 • CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente riconosce fin da ora alla contraente la facoltà di cedere a terzi a qualunque titolo il presente Contratto di fornitura ovvero i diritti ad esso spettanti in virtù del Contratto, dispensando espressamente la contraente medesima dall'onere della notificazione ad esso Cliente dell'accordo di cessione.

#### 16 • ONERI FISCALI

I corrispettivi di cui al presente Contratto di fornitura sono soggetti ad IVA. Qualsiasi imposta che dovesse venire applicata in futuro sul sistema di bordo ovvero sul suo utilizzo, ed ogni tassa di bollo e/o di registro del Contratto, quietanze, e quant' altro sono a carico del Cliente.

#### 17 • FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti in merito alla interpretazione, alla esecuzione e/od alla risoluzione del presente Contratto, sarà soggetta alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria, e segnatamente le parti indicano come foro esclusivamente competente quello di Monopoli, ogni altro foro eventualmente concorrente escluso

#### 18 • TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiarazione informativa ai sensi dell'art. di legge n°675/96 Autronica Srl , con sede in Monopoli, all'atto di procedere alla registrazione dei dati personali che La riguardano, desidera informarLa, ai sensi della Legge 31 dicembre 1996 n. 675:

1) Che il trattamento dei dati personali che La riguardano, svolto mediante elaborazione elettronica, è principalmente finalizzato:

- a) alla gestione ed alla esecuzione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione delle operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto).
- b) Alla esecuzione di operazioni finalizzate ad una corretta gestione del servizio/servizi prescelto/prescelti.
- c) Le informazioni raccolte si riferiscono alle seguenti aree, dati personali del Cliente (indirizzo, numero di telefono, recapiti vari, sistema di allarme, parole e codici di accesso, intestazione e targa del veicolo, spostamenti e itinerari percorsi).

2) Che i fini per i quali le informazioni vengono raccolte sono i seguenti:

- a) Ricevimento dei segnali di allarme, esame e gestione dei segnali ricevuti.
- b) Trasmissione dei dati relativi all'evento alle persone indicate e/od alle forze dell'ordine.
- c) Alla gestione dei rapporti con la clientela limitatamente per informazioni sui servizi e apparati di sicurezza disponibili o eventualmente disponibili per il futuro.

3) In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene anche per il tramite di società collegate alla Contraente mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4) Che Lei può opporsi alla registrazione dei Suoi dati personali, ma, in tal caso, Autronica Srl non potrà dare corso al rapporto contrattuale.

5) Che i Suoi dati personali saranno comunicati ad altri enti ed in particolare ai servizi di emergenza e pronto intervento solo in caso di necessità e nell'esecuzione del rapporto contrattuale.

6) Che l'art. 13 della Legge 31 dicembre 1996 n. 675 Le conferisce, fra gli altri, i seguenti diritti:

- a) ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengono messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- b) chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
- e) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o in blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- d) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

7) Il titolare del presente trattamento è Autronica Srl con sede in Monopoli ed il responsabile del trattamento è il coordinatore centrale.

Il trattamento dei Suoi dati personali, necessario a questo fine, è ammesso esclusivamente con il Suo espresso consenso. Ne consegue che senza il Suo consenso alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, Autronica Srl provvederà alla cancellazione dei dati che La riguardano e non potrà dare seguito al rapporto contrattuale.

